

自主回収に関するお知らせ

(2016年8月25日)

平素は格別なご愛顧を賜りありがとうございます。

このたび、弊社商品『紫野クッキー・京のかおり』の賞味期限を誤表記した商品を販売したことが判明しましたので、自主回収させていただきます。

賞味期限が、すでに経過している商品がございます。お召し上がりいただくことにより、健康への影響は非常に少ないと考えられますが、お客さまのお手元に、未開封・開封済み・包材のみに関わらず該当商品がございましたら、商品をお持ちいただくか、ご返送いただき、弊社にて商品確認しました後、ご返金させていただきます。

つきましては、返送の場合 下記住所に送料着払いにてお送りくださいますよう、お願い申し上げます。

今回の件を重く受け止め、今後このような事態が再発することのないよう、より一層の品質管理に注力して参る所存です。

このたびは、お客さまに大変なご心配とご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

平成 28 年 8 月 25 日

株式会社フクナガ

記

1. 回収対象商品

紫野クッキー・京のかおり

缶裏側に、**26. 8. 19** と記載されている商品(正しくは、2016. 8. 19)

缶裏側に、**26. 8. 26** と記載されている商品(正しくは、2016. 8. 26)

缶裏側に、**26. 9. 9** と記載されている商品(正しくは、2016. 9. 9)

缶裏側に、**26. 9. 16** と記載されている商品(正しくは、2016. 9. 16)

2. 販売期間

2016. 7.21 ~ 2016. 8.25

3. 商品の送付先

株式会社フクナガ 宛

〒603-8402 京都市北区大宮南椿原町 48-5 電話 075-491-9187

お問い合わせ窓口 フリーダイヤル **0120-08-0593**

受付時間 午前9時～午後5時(土・日・祝を除く)

尚、本件についてご連絡をいただきましたお客様の個人情報、本件以外の目的には一切使用いたしません。